



Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden van Snippe Riool Techniek

Gevestigd en kantoorhoudend te Hippolytushoef, Schoor 5, 1777 HV
Gedeponeerd bij de kamer van koophandel te Woerden, 10 juli 2019.

Definities; in deze algemene en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Snippe Riool Techniek, gevestigd te Hippolytushoef, inschrijfnummer KvK te Alkmaar: 57647054

Opdrachtgever: degene die aan Snippe Riool Techniek een opdracht verstrekt c.q. degene die bij Snippe Riool Techniek een bestelling plaatst c.q. degene die met Snippe Riool Techniek een overeenkomst sluit.

1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen van Snippe Riool Techniek en voor alle overeenkomsten betreffende de verkoop en/of levering door Snippe Riool Techniek van goederen, diensten en/of adviezen. Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever deze algemene voorwaarden onder uitsluiting van alle andere voorwaarden.
2. Wanneer deze voorwaarden eenmaal van toepassing zijn tussen opdrachtgever en Snippe Riool Techniek, zullen zij ook van toepassing zijn op alle toekomstige rechtsverhoudingen tussen beide partijen.
3. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan de opdrachtgever geen rechten ontleenen voor toekomstige overeenkomsten.

2. De totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes van Snippe Riool Techniek zijn vrijblijvend. Indien het vrijblijvend aanbod wordt aanvaard, heeft Snippe Riool Techniek het recht om het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Onze aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever bij de aanvraag verstrekte gegevens, van de juistheid waarvan Snippe Riool Techniek mag uitgaan.
3. Indien een overeenkomst tot stand is gekomen kan Snippe Riool Techniek de opdracht schriftelijk bevestigen, welke opdrachtbevestiging, behoudens onverwijld tegenbericht van de opdrachtgever, geacht wordt de overeenkomst juist weer te geven.
4. Snippe Riool Techniek behoudt zich de gebruikelijke toleranties voor met betrekking tot technische gegevens als maten, gewichten, kleur etc.

3. Prijzen

1. De overeengekomen prijzen zijn exclusief het geldend B.T.W. tarief.
2. Eventuele heffingen van de overheidswege alsmede kosten die door Snippe Riool Techniek worden gemaakt ter voldoening aan de voorschriften ingevolge de Wet Milieubeheer, worden afzonderlijk in rekening gebracht indien deze door omstandigheden welke Snippe Riool Techniek niet kon vermoeden in de aanbieding/afgesproken prijs zijn meegenomen.

4. Levering en levertijd

1. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Snippe Riool Techniek daarom schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. De overeengekomen levering/uitvoering begint op de datum waarop de overeenkomst ingaat, m.u.v. buitenwerken/graafwerken welke door weersomstandigheden uitgesteld kunnen worden, maar niet eerder dan de datum waarop wij beschikken over de noodzakelijke bescheiden, vergunningen, gegevens, door derden te leveren materialen e.d. Bij gedeeltelijke vooruitbetaling: niet eerder dan de datum van ontvangst van wat de opdrachtgever volgens de overeenkomst voor het aanvangen van de werkzaamheden verschuldigd is.

5. Meer- en minderwerk

1. De werkzaamheden van Snippe Riool Techniek zijn uitdrukkelijk beperkt tot de vooraf overeengekomen omschreven/afgesproken werkzaamheden.
2. Afwijkingen van de overeengekomen stelposten en verrekenbare hoeveelheden worden naar boven of beneden verrekent.
3. Meerwerk zal doorgaans na overleg worden verrekend met de geldende prijzen voor materialen en manuren. Wanneer gaande de werkzaamheden een gedeelte van de opdracht

Snippe Rioolreiniging Techniek



niet kan/mag worden uitgevoerd terwijl dit wel in de overeenkomst/afspraken is opgenomen kan Snippe Riool Techniek een vergoeding van 25% van het niet uitgevoerde werk berekenen.

4. Indien de werkzaamheden van Snippe Riool Techniek geen normale doorgang kunnen vinden ten gevolge van omstandigheden die niet aan haar te wijten zijn, komen alle kosten ten gevolge hiervan voor rekening van de opdrachtgever.
6. **Overmacht**
 1. In aanvulling op datgene wat onder Nederlands recht onder overmacht wordt verstaan, geldt als zodanig ook iedere vorm van staking of werkonderbreking. Evenals de situatie waarin uitvoering van werkzaamheden onaanvaardbare risico's voor het personeel van Snippe Riool Techniek met zich meebrengt.
7. **Garantie**
 1. Snippe Riool Techniek garandeert tot zes maanden na oplevering de goede werking van de door haar aangelegde installatie, voor zover het niet functioneren een rechtstreeks gevolg is van gebreken in de uitvoering. Evenals voor zover Snippe Riool Techniek het ontwerp zelf heeft gemaakt.
 2. Bij reiniging en inspectiewerk verbindt Snippe Riool Techniek zich om deze werkzaamheden vakkundig uit te voeren. Klachten worden drie maanden na oplevering niet meer in behandeling genomen.
 3. Wat betreft het door Snippe Riool Techniek geleverde materiaal is de garantie beperkt tot eventuele garantie die haar leverancier verleent. Wanneer het door Snippe Riool Techniek geleverde materiaal is voorgeschreven door derden, geldt er geen garantie.
8. **Aansprakelijkheid**
 1. Mocht in rechte enige aansprakelijkheid van onze kant ten aanzien van de opdrachtgever of derden worden vastgesteld, dan is onze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de hoogte van het door ons in rekening gebrachte factuurbedrag of indien dat hoger is, het bedrag van de uitkering die wij ter zake van onze verzekeraar ontvangen.
 2. Bedrijfsschade waaronder ook verstaan wordt verlies van inkomsten, komt echter nimmer voor vergoeding in aanmerking. De wederpartij dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
 3. Voor schade die veroorzaakt is door opzet of grove schuld van door ons ingeschakelde hulpverleners of van onze ondergeschikten, zijn wij niet aansprakelijk, tenzij door tussenkomst van de rechter anders wordt beslist, doch nimmer meer dan het maximum dat de aansprakelijkheidsverzekeraar zal vergoeden nadat de aansprakelijkheid is vastgesteld.
 4. Opdrachtgever is gehouden Snippe Riool Techniek te vrijwaren en schadeloos te stellen betreffende alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor de aansprakelijkheid van SRS in deze voorwaarden in de verhouding met opdrachtgever is uitgesloten, waaronder begrepen aansprakelijkheid ingevolge artikel 6:171 BW (aansprakelijkheid niet ondergeschikten/onderaannemers) en artikel 6:185 BW (productaansprakelijkheid).
 5. Voor graafwerken nemen wij geen verantwoordelijkheid voor het beschadigen van kabels en of buizen / leidingen indien er niet gezorgd is voor een tekening (Klic melding) van de situatie door de opdrachtgever. Wanneer een bepaalde buis/leiding en of kabel niet of niet juist op de tekening aangegeven staat, kan Snippe Riool Techniek voor de eventuele schade nooit aansprakelijk gesteld worden.
6. **Eigendom**
 - Alle door ons geleverde en zich bij/onder de opdrachtgever of onder zijn houder bevindende zaken blijven ons eigendom tot het moment dat de opdrachtgever onze vorderingen betreffende de tegenprestaties voor de door ons aan hem krachtens de overeenkomst te leveren of geleverde zaken, dan wel de te verrichten of verrichte werkzaamheden heeft betaald. Ook blijven alle door ons geleverde zaken ons eigendom indien en zolang de wederpartij de vorderingen die wij op hem hebben wegens niet nakoming van bovengenoemde overeenkomst(en) waaronder mede begrepen onze vorderingen terzake van boete, rente en kosten niet heeft voldaan.
 - Wij zijn te allen tijde gerechtigd om de door ons aan de opdrachtgever geleverde zaken bij deze laatste of diensthouders terug te halen indien de opdrachtgever in verzuim is met de

Snippe Rioolreiniging Techniek



nakoming van enige verplichting op grond van de door ons met de opdrachtgever gesloten overeenkomst. Indien de opdrachtgever ondanks schriftelijke aanmaning daartoe in gebreke blijft, zal voor iedere dag dat de situatie voortduurt een boete van € 500,00 opeisbaar zijn.

- Alle tekeningen, ontwerpen en berekeningen blijven tot oplevering van het werk eigendom van Snippe Riool Techniek en dienen op verzoek te worden geretourneerd.

7. Betaling

- Tenzij anders overeengekomen is dient de betaling plaats te vinden binnen 30 dagen na de factuurdatum. Alle betalingen dienen plaats te vinden zonder aftrek of schuldverrekening.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- De op de factuur opgenomen betalingstermijn is de uiterste termijn. De opdrachtgever is derhalve zonder ingebrekestelling in verzuim bij het verstrijken van de over het totale uitstaande bedrag, alsmede administratiekosten per aanmaning.
- Wij behouden ons het recht voor om alvorens tot (verdere) levering over te gaan, betaling te vorderen van het reeds leverde, alsook om een vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen.

8. Incasso en proceskosten

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tot invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend overeenkomstig het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 150,00. Ten aanzien van de proceskosten dient de opdrachtgever aan Snippe Riool Techniek de door laatstgenoemde werkelijk gemaakte proceskosten te vergoeden.

9. Ontbinding

Indien de opdrachtgever in verzuim is terzake van enige op hem rustende verplichting of in geval van zijn faillissement of surseance van betaling heeft Snippe Riool Techniek het recht de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder rechtelijke tussenkomst, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

10. Milieu

- Snippe Riool Techniek zal bij zijn diensten terzake de afvalverwijdering een zo groot mogelijke zorgvuldigheid betrachten ten aanzien van de milieu hygiënische aspecten.
- Snippe Riool Techniek zal handelen conform de voorschriften, verordeningen, wetten, maatregelen en besluiten zoals vanuit de gemeente, provincie, Rijksoverheid dan wel anderen van overheidswege aangewezen organen zijn vastgesteld.
- De opdrachtgever verplicht zich tot volledige informatieverstrekking omtrent de samenstelling van de door ons in te nemen afval. Alle kosten en schaden welke voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van deze verplichting, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever zal zonder toestemming van Snippe Riool Techniek geen afval aanbieden anders dan in de overeenkomst is vastgelegd. Indien de opdrachtgever zo zonder toestemming van Snippe Riool Techniek meer / ander afval aanbiedt dan in de overeenkomst is vastgelegd, dan komen de kosten die Snippe Riool Techniek hierdoor dient te maken, geheel voor rekening van de opdrachtgever en is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade welke geleden wordt door Snippe Riool Techniek of derden.

11. Kwaliteit

- In de tussen opdrachtgever en Snippe Riool Techniek te sluiten overeenkomst zullen normen worden vastgesteld waaraan de prestatie van Snippe Riool Techniek dient te voldoen. Snippe Riool Techniek zal, al dan niet samen met een vertegenwoordiger van de opdrachtgever, de handhaving en naleving van deze normen controleren. Het staat de opdrachtgever vrij afzonderlijk een controle in te stellen, maar controles op de technische kwaliteit dienen tijdens dan wel direct na afloop van de werkzaamheden te gebeuren.

Snippe Rioolreiniging Techniek



- Indien de overeenkomst voor een bepaalde periode is aangegaan, ziet Snippe Riool Techniek erop toe dat de voortgang in de werkzaamheden zoveel mogelijk zonder onderbreking plaatsvindt.
- 12. Klachtenregistratie**

Snippe Riool Techniek houdt een klachtenregistratie bij waarin schriftelijk ingediende klachten worden geregistreerd. Evens wordt de aard van de klacht geregistreerd. De reactie naar de klager wordt vastgelegd en er wordt geregistreerd wie de klacht behandeld heeft.
 - 13. Arbo**

Snippe Riool Techniek zal de gewenste dan wel noodzakelijke veiligheidsvoorschriften bij de te leveren prestatie in acht nemen, zowel ten aanzien van het personeel als van de directe omgeving.
 - 14. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.
 - 15. Bevoegde rechter**
 - Alle geschillen waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard zullen worden berecht door de voor onze vestigingsplaats bevoegde rechter.
 - Het in lid 1 van dit artikel bepaalde laat onverlet ons het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde Burgerlijke Rechter, dan wel indien daarover met de wederpartij overeenstemming kan worden bereikt, te laten beslechten middels arbitrage of binden advies.

Versie juli 2019